

Maarten Vermeulen

Interim CIO / CTO | IT- en programmamanagement

Huissen · 06 4609 2265

Maarten@thinqitover.com

linkedin.com/in/maartenvermeulen · www.thinqitover.com



Profiel voor interimopdrachten

Ik combineer ruim dertig jaar ervaring in ICT met verbindend leiderschap, ondernemerschap en een commerciële instelling. Ik ken de dienstverlening van zowel klant- als leverancierszijde en verbind klantbehoeften met uitvoerbare plannen, sterke teams en een gezond financieel resultaat. Ik heb brede ervaring in de zorg en hulpverlening, waaronder jeugdzorg, ouderenzorg, gehandicaptenzorg en humanitaire hulpverlening.

Ik heb ruime ervaring met complexe migratie-, transitie- en implementatietrajecten onder hoge druk en in bestuurlijk en politiek gevoelige omgevingen. Ik verbind uiteenlopende belangen en houd grip op voortgang, kwaliteit en continuïteit.

Vanuit ThinQIT-over help ik organisaties met tijdelijk leiderschap, professionalisering van ICT-dienstverlening en complexe veranderopgaven. Ik breng structuur, verbind mensen en vertaalt ambities naar uitvoerbare stappen. Mijn aanpak is energiek, betrokken en resultaatgericht, met aandacht voor borging en overdracht aan de organisatie.

Inzetbaar voor

Interim CIO/CTO en IT-lijnmanagement; programma- en transitie management; verbetering van dienstverlening, processen en leveranciersregie; implementatie van informatiebeveiligingskaders.

Management en ondernemerschap

Mensgericht leiderschap - Teams coachen en ontwikkelen, verantwoordelijkheden verduidelijken en professionals meenemen in verandering. Ervaring met HR, reorganisaties, werving en opvolging.

Zakelijke verantwoordelijkheid - P&L, omzet, begrotingen, contracten, outsourcingpartners, aanbestedingen en KPI- en SLA-management. Sparringpartner voor directie, MT en toezichthouders.

Processen en kaders - Veel concrete ervaring met het verbeteren en borgen van processen, procedures, kaders en richtlijnen. Vertaling naar werkbare afspraken en duidelijke verantwoordelijkheden.

Inhoudelijke ICT-expertise

Datacenters en dienstverlening - Gedegen kennis van datacenterdiensten, hosting, applicatiebeheer, infrastructuur, netwerken en werkplekken. Continuïteit en beschikbaarheid van IT-omgevingen, managed services en outsourcing.

Cloud en architectuur - Informatiestrategie, IT-roadmaps, enterprise-architectuur, sourcing en migraties. Microsoft 365, Windows Server, Citrix en cloudmigraties.

Informatiebeveiliging - Ruime kennis van en praktijkervaring met de implementatie van ISO 27001 en NEN 7510 en het inrichten en borgen van een ISMS. Daarnaast ervaring met SOC/SIEM, security hardening, privacy, ISO 27002 en BIO.

Werkwijzen - ITIL, PRINCE2, Agile/Scrum, BiSL en Lean.

Recente werkervaring

Centric

Manager Customer Services Digitale Overheid | nov 2025 - heden

Lijnmanagement | 30 FTE | €18 miljoen omzetverantwoordelijkheid | P&L en HR

- Aansturing van 20 support engineers, 8 servicemanagers en 2 sales engineers. Verantwoordelijk voor softwarelicenties en SaaS-diensten binnen Digitale Overheid, waaronder Burgerzaken en Betalen.
- Verantwoordelijk voor de end-to-end dienstverlening en KPI- en SLA-management. Herstructureert mensen, processen en techniek en stuurt op kwaliteit, klantbehoud, contractbeheer en ondersteuning bij aanbestedingen.

Openbaar Ministerie

Senior programmamanager IT-infrastructuurvernieuwing | jan 2025 - okt 2025

Programmamanagement | Programmabudget €35 miljoen | 3 deelprojectleiders

- Aansturing van deelprojectleiders en via hen van release trains in wisselende samenstelling. Ontwikkelde het programma voor de overgang van het applicatieplatform en de infrastructuur naar een Rijksdatacenterdienstverlener.
- Werkte verwerving, contractverlenging, architectuur, migratiestrategie en meerjarenbegroting uit. Stuurde leveranciers aan en rapporteerde aan het College van procureurs-generaal, met continuïteit van het primaire proces als uitgangspunt.

Gemeente Den Haag

Senior programmamanager Burgerzaken | jun 2024 - dec 2024

Programmamanagement | 10 FTE | Programmabudget €2,5 miljoen

- Aansturing van product owners, architecten, securityspecialisten en release train engineers binnen de vernieuwing van Centric Burgerzaken. Regie op deelprojectleiders, budget, capaciteit en stuurgroepen.
- Verbond politiek, management, techniek en beheer en legde dienstverlening vast in SLA's. Organiseerde met Centric een trainingsprogramma voor ruim 230 medewerkers.

Stichting De Zellingen

Afdelingshoofd ICT en CTO a.i. | jun 2023 - jun 2024

Lijnmanagement | 5 FTE | IT-begroting €3 miljoen | HR- en budgetverantwoordelijk

- Verantwoordelijk voor ICT binnen een ouderenzorgorganisatie met circa 1.300 medewerkers. Rapporteerde aan het MT en adviseerde de Raad van Toezicht.
- Stuurde ICT- en netwerkvernieuwing, het NEN 7510-compliancetraject en de ICT-component van de Wet zorg en dwang aan. Richtte change- en incidentmanagement in en verbeterde leveranciersregie.

Samen Veilig Midden-Nederland

Afdelingshoofd Informatiemanagement en CIO a.i. | jun 2022 - jun 2023

Lijnmanagement | 10 FTE | IT-begroting €5 miljoen

- Leidde informatiemanagement en ICT voor SAVE en Veilig Thuis. MT-lid en deelnemer aan het landelijke CIO-overleg in de jeugdzorg.
- Verantwoordelijk voor de cloudwerkplek Pink365, dagelijkse IT-dienstverlening, NEN 7510 en invoering van Agile werken. Betrokken bij de Security Advisory Board.

IT-management en maatschappelijke organisaties

RIVM / SSC Campus

Manager Basisinfrastructuur Hosting en Security Services | jul 2020 - jul 2023

Lijnmanagement | 47 FTE | HR- en budgetverantwoordelijk

- Verantwoordelijk voor circa 3.800 systemen voor RIVM, KNMI, PBL en CBS. MT-lid binnen de IV-organisatie; betrokken bij een jaarlijkse begrotingscyclus van circa €45 miljoen.
- Gaf tijdens de coronapandemie leiding aan de bouw, tests en beveiliging van de infrastructuur voor het Rijksvaccinatieprogramma en veilige koppelingen met ketenpartners.
- Liet een geautomatiseerd infrastructuurbouwblok op basis van opensourcetechnieken realiseren. Coördineerde load- en securitytests, privacyafstemming en bestuurlijke communicatie.
- Voerde Agile/Scrum en Jira in, ontwikkelde product owners en scrummasters en hielp het Cloud Competence Center opzetten. Betrokken bij reorganisatie en werving van circa 30 FTE.

Dichterbij

ICT-service- en contractmanager a.i. | mei 2019 - jul 2020

Service- en contractmanagement | 5 FTE

- Beheerde een contractportfolio van €10 miljoen en een IT-runbegroting van €5 miljoen. Richtte ICT-contractmanagement in, inclusief contractregister, leveranciersbeoordeling en budgetforecasting.
- Nam vanaf oktober 2019 ook de regie over de ICT-beheerorganisatie op zich, inclusief de continuïteit tijdens de coronacrisis.

Hogeschool van Amsterdam / UvA

Informatiemanager FDMCI a.i. | okt 2018 - apr 2019

Programmamanagement | ICT-begroting €15 miljoen

- Programmaorganisatie met 4 projectmanagers en 10 product owners, aangevuld met functioneel beheerders en testers in wisselende samenstelling. Stelde de digitale roadmap en ICT-budgetten op voor de faculteit Digital Media & Creative Industries: circa 900 medewerkers en 10.000 studenten.
- Adviseerde het faculteits-MT, coachte beheerders en de informatiearchitect en verbond opleidingen met centrale ICT en leveranciers rond Microsoft 365, de digitale leeromgeving en digitaal toetsen.

Nederlandse Rode Kruis

IT-manager, CTO en Information Security Officer | mei 2013 - jul 2018

Lijnmanagement | 10 FTE | 5 primaire outsourcingpartners | IT-budget €3 miljoen

- Eindverantwoordelijk voor alle ICT en OT, IT-beleid, informatiemanagement en outsourcing. Budgetverantwoordelijk, inclusief SLA- en contractmanagement.
- Realiseerde de cloudmigratie en volledig flexibel werken. Vernieuwde strategische outsourcingcontracten en verschoof de begroting van aanschaf en bezit naar betalen naar gebruik.
- Vernieuwde CRM en applicaties voor vrijwilligers, fondsenwerving en internationale hulpverlening. Bouwde een team van informatiemanagers op en ontwikkelde informatiebeveiligingsbeleid, ook in internationaal IFRC-verband.

Dienstverleners en eerdere managementervaring

Gemeente Haarlem en GGZ Rivierduinen

Service-, proces-, programma- en projectmanagement | 2011 - 2012

Haarlem: projectmanagement, 10 FTE | GGZ: programma- en projectmanagement

- Gemeente Haarlem: aansturing van een extern projectteam van 10 FTE in wisselende samenstelling. Service- en procesmanagement, inrichting van ITIL-processen en digitale dienstverlening.
- GGZ Rivierduinen: programma- en projectteam in wisselende samenstelling. €10 miljoen aan projectbudget en leverancierscontracten; leveranciersmanagement, projectanalyse en regie op deelprojecten.

Atos Origin

Programma- en servicedeliverymanagement; Deployment Office en Business Development | 2008 - 2011

Lijn- en programmamanagement | Deployment Office en Business Development: 13 FTE

- Lijnaansturing van supportteams en aansturing van implementatieteams voor managed services bij verschillende klanten. Jaaromzet per klantenteam van €500.000 tot €10 miljoen. Complexe outsourcingtrajecten met contractwaarden van €5 tot €20 miljoen.
- In 2011 manager Deployment Office en Business Development, met HR-verantwoordelijkheid voor 13 FTE.

Gemeente Amsterdam via Atos Origin

Interimmanager ICT-infrastructuur en directieteamlid | 2010 - 2011

Lijnmanagement | 265 FTE via een managementteam van 8 FTE

- Verantwoordelijk voor ICT-infrastructuur en dienstverlening voor 4.500 werkplekken, 750 servers en negen gemeentelijke diensten.

InterAccess / US Internetworking

Senior project- en programmamanager | 2005 - 2008

Project- en programmamanagement | Gemiddeld 125 FTE | 5 landen

- Aansturing van multidisciplinaire offshore- en onshoreteams voor beheer en development, georganiseerd in klantteams in Nederland, India, Indonesië, Duitsland en de Verenigde Staten.
- Verantwoordelijk voor infrastructuur-, applicatiehosting- en transitietrajecten. Leidde de ISS-transitie van 2.500 werkplekken op 180 locaties, met een contractwaarde van €21 miljoen.

Getronics

Unitmanager; daarna senior accountmanager | 2000 - 2005

Lijnmanagement: 30 professionals | Commercieel management: salesteam van 3 FTE

- Als unitmanager aansturing van projectmanagers en consultants voor security, business continuity en servicemanagement. HR-verantwoordelijk, inclusief reorganisaties, teamontwikkeling en KPI- en SLA-management.
- Omzetverantwoordelijk voor €22 miljoen aan consultancyservices en businesscontinuïteitscontracten.
- Daarna senior accountmanager met een salesteam van 3 FTE en een jaarlijks omzetdoel van €55 miljoen.

Ondernemerschap, ontwikkeling en betrokkenheid

Technische functies en RAET Systems en Services

Techniek, project-, transitie-, interim- en lijnmanagement | 1987 - 1999

RAET: lijnmanagement servicedesk, 25 FTE | Logistiek management, 75 FTE

- Bij RAET aansturing van een servicedeskteam van 25 FTE, zonder omzetverantwoordelijkheid. Als logistiek manager leiding aan 75 FTE, met een jaarlijkse logistieke doorstroom van circa €350 miljoen. In beide rollen KPI- en SLA-management.
- Ontwikkelde zich van technicus tot project-, transitie- en interimmanager. Ervaring met datacenters, werkplekken, applicatiemigraties, logistiek en outsourcing bij onder meer Shell, ABN AMRO en Rijkswaterstaat.

ThinQIT-over BV

Directeur en eigenaar | okt 2018 - heden

Ondernemerschap | Consultancy en interimmanagement

- Advies en interimmanagement rond informatiestrategie, IT-roadmaps, architectuur, security en cloud. Levert via een netwerk van specialisten CIO-officeondersteuning.
- De interimopdrachten vanaf oktober 2018 zijn uitgevoerd vanuit ThinQIT-over. Teamomvang en verantwoordelijkheden staan bij de afzonderlijke opdrachten.

Opleidingen en vakontwikkeling

2024 - 2025 · Politie Specifieke Inzet, algemeen opsporingsambtenaar

2012 · ITIL v3 Practitioner

2008 - 2010 · Stakeholdermanagement en interne coachopleiding, Atos Origin

2001 - 2002 · PRINCE2 Practitioner

1994 - 1998 · Van Harte & Lingsma: leidinggeven, communicatie en projectmanagement

1991 - 1994 · Technische opleidingen Microsoft, Apple en Novell

1988 - 1989 · Computer Sciences, ECABO

1982 - 1986 · MBO Elektrotechniek

Maatschappelijke betrokkenheid

Politie Oost-Nederland | Vrijwilliger, Brigadier | okt 2023 - heden

Vrijwillig algemeen opsporingsambtenaar en digitaal adviseur/specialist. Verricht digitaal forensisch onderzoek en ondersteunt rechercheonderzoeken. Test applicaties voor Cybercrime, draagt bij aan datamodellen en verzorgt gastlessen en digitale voorlichting.

Nederlandse Rode Kruis | Noodhulpvrijwilliger | mei 2013 - jul 2022

Inzetteider bij grote evenementen en first aid responder in Europese vluchtelingenopvang tijdens de crisis van 2015. Begeleidde en trainde nieuwe vrijwilligers.

Talen en interesses

Talen · Nederlands: moedertaal · Engels: vloeiend · Duits: lezen en spreken · Frans en Deens: basis.

Interesses · Sportklimmen en (Zee) zeilen.